

# Atendimento do técnico de enfermagem no PEC e-SUS

---

Atenção  
Básica do RS

## Possibilidades de atendimento de técnico de enfermagem no PEC e-SUS

Ao realizar o atendimento de um usuário, o técnico de enfermagem pode selecionar um dos serviços assinalados abaixo:

PEC > Atendimentos > Adicionar

Cidadão \*

Tipo de demanda: Espontânea (selecionado) / Agendada

Profissional

Tipos de serviços:

<input checked="" type="checkbox"/> ADM. MEDICAMENTO	<input checked="" type="checkbox"/> CURATIVO	<input type="checkbox"/> DEMANDA ESPONTÂNEA	<input checked="" type="checkbox"/> ESCUTA INICIAL	<input type="checkbox"/> EXAMES
<input checked="" type="checkbox"/> NEBULIZAÇÃO	<input type="checkbox"/> ODONTOLOGIA	<input checked="" type="checkbox"/> PROCEDIMENTOS	<input checked="" type="checkbox"/> VACINA	

Cancelar Salvar

# Escuta inicial

- Selecionar o cidadão a ser atendido.
- Selecionar o profissional que será responsável por realizar a escuta.
- Selecionar o serviço escuta inicial.
- Clicar em salvar.

PEC > Atendimentos > Adicionar

Cidadão \*

Tipo de demanda

Profissional

Tipos de serviços

ADM. MEDICAMENTO  CURATIVO  DEMANDA ESPONTÂNEA  ESCUTA INICIAL  EXAMES

NEBULIZAÇÃO  ODONTOLOGIA  PROCEDIMENTOS  VACINA

Cancelar Salvar

# Escuta inicial

**Importante:** Para realizar a escuta inicial o profissional deve estar com o perfil **ESCUTA INICIAL** incluído. Caso não esteja, o coordenador da unidade poderá fazer a inclusão.

PEC > Administração > Profissionais > Lotações > Editar - [REDACTED]

**Geral**

Unidade de saúde \* UNIDADE DE SAUDE [REDACTED] INE [REDACTED]

CBO \* TÉCNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA  Ativo

**Perfis \***

Tipo de perfil \* ATENDIMENTO

Perfil \* [REDACTED]

AUXILIAR OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM	X
ESCUTA INICIAL	X



Cancelar Salvar

# Escuta inicial

Caso o profissional técnico de enfermagem seja responsável pela escuta inicial e pelos procedimentos realizados, pode-se selecionar o perfil escuta inicial adicionado ao procedimento a ser realizado.

**Ex:** Cidadã chega a unidade para realizar aplicação de anticoncepcional injetável. Selecionar os itens **ESCUTA INICIAL** e **ADM MEDICAMENTO**.

PEC > Atendimentos > Adicionar

Cidadão \*

Tipo de demanda: Espontânea (selecionado) | Agendada

Profissional: [Profissional selecionado]

Tipos de serviços:

- ADM. MEDICAMENTO
- CURATIVO
- DEMANDA ESPONTÂNEA
- ESCUTA INICIAL
- EXAMES
- NEBULIZAÇÃO
- ODONTOLOGIA
- PROCEDIMENTOS
- VACINA

Cancelar | Salvar

# Escuta inicial

Durante o atendimento de escuta inicial:

- Registrar o CIAP relativo ao motivo da consulta

- Descrever o motivo da consulta

Sinais e sintomas relatados relativos a queixa; orientações dadas ao cidadão durante a escuta; descrição de procedimento realizado (caso realizado junto com a escuta inicial)

- Registrar os sinais vitais aferidos no atendimento

The screenshot shows a medical software interface for recording an initial consultation. At the top, there is a patient profile section with a name field (partially obscured by a grey bar) and the text "34 anos e 4 meses, feminino". Below this is a navigation menu with three items: "FOLHA DE ROSTO", "ESCUTA INICIAL" (highlighted with a red cross icon), and "DADOS CADASTRAIS". The main content area is divided into several sections: 1. "Motivo da consulta (CIAP2) \*": A dropdown menu showing "SINAIS/SINTOMAS DA GARGANTA". 2. "Motivo da consulta (Descrição)": A rich text editor with standard formatting icons (bold, italic, underline, list, link, unlink, text color, background color) and a character count of "Caracteres restantes: 4000". 3. "Antropometria": A section with input fields for "Perímetro cefálico" (cm), "Peso" (kg), and "Altura" (cm), and a grey button labeled "IMC" with "--" below it. 4. "Sinais Vitais": A section with input fields for "Pressão arterial" (mmHg), "Frequência respiratória" (rpm), "Frequência cardíaca" (bpm), "Temperatura" (°C), and "Saturação de O2" (%). 5. "Glicemia": A section with input fields for "Glicemia capilar" (mg/dL) and "Momento da coleta" (dropdown menu).

# Escuta inicial

## - Selecionar a classificação de risco

Se a pactuação da equipe for a de não realizar a classificação de risco ou se o paciente for liberado, deve-se clicar no quadro azul.

## - Procedimentos realizados

Inserir código caso, além da escuta, o profissional tenha realizado outro procedimento (ex: escuta + aplicação de anticoncepcional injetável).

## - Registrar o desfecho

Liberar o paciente caso não seja necessário outro tipo de atendimento ou serviço.

Ou encaminhar para outro profissional para realização de consulta ou outro procedimento, selecionando o tipo de serviço.

## - Finalizar o atendimento

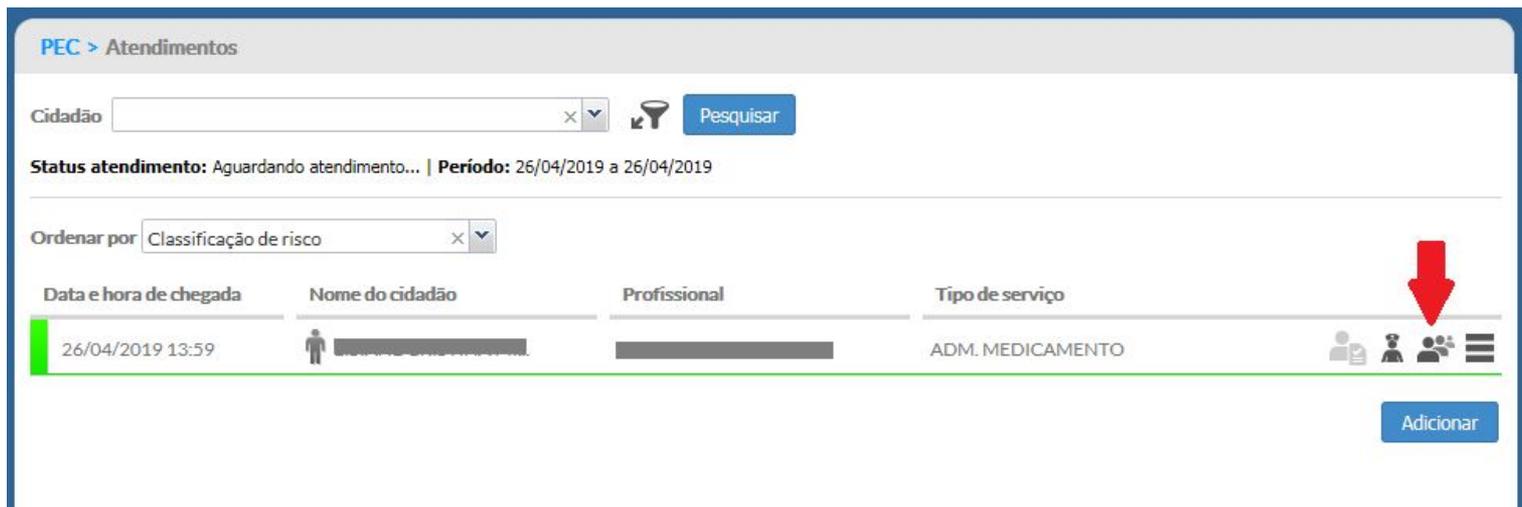
The screenshot shows a web interface for 'Escuta Inicial' (Initial Listening) with the following sections:

- Classificação de risco / vulnerabilidade:** A horizontal bar with two tabs: 'Não Aguda' (Non-acute) and 'Aguda' (Acute). Under 'Não Aguda' is a blue square. Under 'Aguda' are three colored squares: a green square with a white 'X' labeled 'Baixa' (Low), a yellow square labeled 'Intermediária' (Intermediate), and a red square labeled 'Alta' (High).
- Procedimentos realizados:** A section with a search bar containing '\* 0301040079 - ESCUTA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA)'. Below the search bar is a list of procedures with a note: '\* Procedimentos inseridos automaticamente'.
- Desfecho da escuta inicial:** A section with two radio buttons: 'Liberar o cidadão' (Unselected) and 'Adicionar na lista de atendimento' (Selected). To the right is a 'Declaração de Comparecimento' (Attendance Declaration) icon. Below this is a 'Profissional' dropdown menu set to 'MÉDICO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA'. Underneath is a 'Tipos de serviços' (Types of services) section with a grid of checkboxes:

<input type="checkbox"/> ADM. MEDICAMENTO	<input type="checkbox"/> CURATIVO	<input checked="" type="checkbox"/> DEMANDA ESPONTÂNEA	<input type="checkbox"/> ESCUTA INICIAL	<input type="checkbox"/> EXAMES
<input type="checkbox"/> NEBULIZAÇÃO	<input type="checkbox"/> ODONTOLOGIA	<input type="checkbox"/> PROCEDIMENTOS	<input type="checkbox"/> VACINA	
- Buttons:** At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar atendimento' (Cancel attendance) and 'Finalizar atendimento' (Finalize attendance).

# Atendimentos dos outros tipos de serviço

Para realizar procedimentos sem a escuta inicial concomitante, clicar no respectivo ícone “atender”.



PEC > Atendimentos

Cidadão  x

Status atendimento: Aguardando atendimento... | Período: 26/04/2019 a 26/04/2019

Ordenar por  x

Data e hora de chegada	Nome do cidadão	Profissional	Tipo de serviço	
26/04/2019 13:59	 [REDACTED]	[REDACTED]	ADM. MEDICAMENTO	  

# Atendimentos dos outros tipos de serviço

-Clicar em SOAP.

- Pode-se preencher o CIAP relativo ao motivo do atendimento (preenchimento não obrigatório).

- Descrever no item “plano” o procedimento realizado e clicar em “finalizar atendimento”.

**PLANO**

**B** *I* U

APLICADO BENZILPENICILINA 1200000 UI, 02 AMPOLAS IM (1ª dose)

Caracteres restantes: 3939

**Intervenção e/ou procedimentos**

CIAP2

Notas

**Confirmar**

CIAP2	Descrição	Notas
Nenhum item encontrado.		

Lembretes | Prescrição de medicamentos | Orientações

**Cancelar atendimento** **Finalizar atendimento**

# Atendimentos dos outros tipos de serviço

-Digitar o nome ou código do procedimento realizado.

-Selecionar “liberar cidadão” ou selecionar “retornar à lista de atendimento” se o cidadão necessitar passar por outro profissional.

-Clicar em “finalizar atendimento”.

The screenshot shows the 'Finalizar' (Finalize) screen in the PEC system. The breadcrumb navigation at the top reads 'PEC > Atendimentos > Prontuário > Finalizar'. The patient's profile is displayed at the top left, showing a male patient aged 44 years and 4 months and 17 days. A sidebar on the left contains navigation options: 'FOLHA DE ROSTO', 'SOAP', 'ACOMPANHAMENTO', 'HISTÓRICO', 'DADOS CADASTRAIS', and 'FINALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO' (which is highlighted with a green checkmark). The main content area is titled 'Procedimentos realizados \*' and contains a list of performed procedures: '0301100020 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM ATENÇÃO BÁSICA (POR PACIENTE)' and 'CDS - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR'. Below this is a field for 'Racionalidade em saúde (Exceto alopatia / convencional)'. At the bottom, there are two radio button options: 'Liberar o cidadão' (selected) and 'Retornar à lista de atendimento'. A 'Declaração de Comparsimento' icon is also visible. At the very bottom, there are two buttons: 'Cancelar atendimento' and 'Finalizar atendimento'.

# Exemplos de códigos de procedimentos a serem utilizados por tipo de serviço

## Administração de medicamentos:

### Procedimentos

0301100020

<b>0301100020</b> - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE)
<b>0301100020</b> - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE) CDS - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA ORAL
<b>0301100020</b> - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE) CDS - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR
<b>0301100020</b> - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE) CDS - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA ENDOVENOSA
<b>0301100020</b> - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE) CDS - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA TÓPICA

⏪ ⏩ | Página 1 de 2 | ⏪ ⏩ | ⚙

### Procedimentos

0301100020

<b>0301100020</b> - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE) CDS - ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS
<b>0301100020</b> - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE) CDS - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SUBCUTÂNEA (SC)

⏪ ⏩ | Página 2 de 2 | ⏪ ⏩ | ⚙

## Exemplos de códigos de procedimentos a serem utilizados por tipo de serviço

### Curativos:

#### Procedimentos

0401010023

**0401010023** - CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO

**0401010023** - CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO

**CDS** - CURATIVO ESPECIAL

**0401010023** - CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO

**CDS** - CURATIVO SIMPLES

⏪ ⏩ | Página 1 de 1 | ⏴ ⏵ | 🔄

### Nebulização:

#### Procedimentos

0301100101

**0301100101** - INALACAO / NEBULIZACAO

**CDS** - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO

⏪ ⏩ | Página 1 de 1 | ⏴ ⏵ | 🔄

Nenhum item encontrado

## Exemplos de códigos de procedimentos a serem utilizados por tipo de serviço

### Procedimentos:

#### Procedimentos

0301100152



**0301100152** - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)

**CDS** - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS

⏪ ⏩ | Página 1 de 1 | ⏴ ⏵ | ⚙

#### Procedimentos

|



0201020050 - COLETA DE SANGUE P/ TRIAGEM NEONATAL



## Exemplos de códigos de procedimentos a serem utilizados por tipo de serviço

### Observação:

Os procedimentos de: avaliação antropométrica, aferição de pressão arterial, aferição de glicemia capilar e aferição de temperatura serão inseridos automaticamente quando realizado o preenchimento nos respectivos campos durante o atendimento.

**Antropometria**

Perímetro cefálico  cm    Peso  kg    Altura  cm

**IMC**  
26,88

**Sinais Vitais**

Pressão arterial  /  mmHg    Frequência respiratória  mpm    Frequência cardíaca  bpm

Temperatura  °C    Saturação de O<sub>2</sub>  %

**Vacinação em dia?**

Sim     Não

**Glicemia**

Glicemia capilar  mg/dL    Momento da coleta

**Procedimentos realizados \***

Procedimentos

* 0101040024 - AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	X
* 0301100039 - AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	X
* 0214010015 - GLICEMIA CAPILAR	X
* CDS - AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	X

\* Procedimentos inseridos automaticamente

## Exemplos de atendimentos realizados pelo técnico em enfermagem

---

**Exemplo 1:** Paciente comparece à unidade de saúde para realizar a sua aplicação de anticoncepcional injetável de rotina.

- O técnico de enfermagem insere a paciente no atendimento do PEC com os itens **escuta inicial** e **adm medicamento** selecionados.
- Clicar no ícone de escuta inicial e iniciar o atendimento.
- Selecionar o motivo da consulta (CIAP2), descrever o procedimento realizado (medicação aplicada, data para a próxima aplicação).
- Selecionar o quadrado azul da classificação de risco.
- Inserir o código do procedimento realizado.
- Selecionar liberar o cidadão.
- Finalizar o atendimento.

## Exemplo 1:

PEC > Atendimentos > Adicionar

Cidadão \*

Tipo de demanda **Espontânea** Agendada

Profissional  
CO DE ENFERMAGEM DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA -

Tipos de serviços

<input checked="" type="checkbox"/> ADM. MEDICAMENTO	<input type="checkbox"/> CURATIVO	<input type="checkbox"/> DEMANDA ESPONTÂNEA	<input checked="" type="checkbox"/> ESCUTA INICIAL	<input type="checkbox"/> EXAMES
<input type="checkbox"/> NEBULIZAÇÃO	<input type="checkbox"/> ODONTOLOGIA	<input type="checkbox"/> PROCEDIMENTOS	<input type="checkbox"/> VACINA	

Cancelar Salvar

# Exemplo 1:

PEC > Atendimentos > Escuta inicial > Realizar

 34 anos e 4 meses e 3 dias, feminino

 FOLHA DE ROSTO

 ESCUTA INICIAL

 DADOS CADASTRAIS

Motivo da consulta (CIAP2) \*

CONTRACEÇÃO/OUTROS

Motivo da consulta (Descrição)

**B** *I* U                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  

# Exemplo 1:

### Glicemia

Glicemia capilar  mg/dL. Momento da coleta

### Classificação de risco / vulnerabilidade \*

Não Aguda Aguda

Baixa Intermediária Alta

### Procedimentos realizados

Procedimentos

* 0301040079 - ESCUTA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA)	X
0301100020 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM ATENÇÃO BÁSICA (POR PACIENTE) CDS - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR	X

\* Procedimentos inseridos automaticamente

### Desfecho da escuta inicial \*

Liberar o cidadão  
 Adicionar na lista de atendimento



Declaração de Comparecimento

[Cancelar atendimento](#) [Finalizar atendimento](#)

## Exemplos de atendimentos realizados pelo técnico de enfermagem

---

**Exemplo 2:** Paciente comparece à unidade de saúde com o motivo de iniciar método anticoncepcional.

- O técnico de enfermagem insere a paciente no atendimento do PEC com o item **escuta inicial**.
- Clicar no ícone de escuta inicial e iniciar o atendimento.
- Selecionar o motivo da consulta (CIAP2), descrever o atendimento realizado.
- Inserir sinais vitais aferidos no momento da escuta.
- Selecionar o quadrado azul da classificação de risco.
- Selecionar adicionar na lista de atendimento, selecionando o profissional que irá atendê-la.
- Finalizar o atendimento.
- Paciente irá retornar para lista de atendimento.

## Exemplos de atendimentos realizados pelo técnico de enfermagem

---

### Continuação exemplo 2:

- Após o atendimento com a enfermeira, a conduta escolhida foi iniciar o uso de anticoncepcional injetável com aplicação naquele mesmo dia.
- Paciente retorna para a lista de atendimento.
- Técnico de enfermagem clica no ícone de atendimento.
- Inserir no campo plano do SOAP a descrição do procedimento realizado.
- Clicar finalizar atendimento.
- Inserir código do procedimento realizado.
- Selecionar liberar cidadão.
- Finalizar atendimento.

## Exemplo 2:

FOLHA DE ROSTO

ESCUTA INICIAL

DADOS CADASTRAIS

Motivo da consulta (CIAP2) \*

CONTRACEÇÃO/OUTROS x v

Motivo da consulta (Descrição)

**B** *I* U

Paciente deseja iniciar método anticoncepcional.

Caracteres restantes: 3952

**Antropometria**

Perímetro cefálico  cm    Peso  60 kg    Altura  165 cm

**IMC**  
22,04

**Sinais Vitais**

Pressão arterial  120 /  80 mmHg    Frequência respiratória  mpm    Frequência cardíaca  bpm

Temperatura  °C    Saturação de O<sub>2</sub>  %

**Glicemia**

Glicemia capilar  mg/dL    Momento da coleta  x v



## Exemplo 2:

PEC > Atendimentos

Cidadão  x   [Pesquisar](#)

Status atendimento: Aguardando atendimento... | Período: 29/04/2019 a 29/04/2019

Ordenar por  x 

Data e hora de chegada	Nome do cidadão	Profissional	Tipo de serviço
29/04/2019 11:53	 		DEMANDA ESPONTÂNEA    

[Adicionar](#)

[Voltar](#)

## Exemplo 2:

**Procedimentos realizados**

Procedimentos

10301010030 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA (EXCETO MÉDICO)

\* Procedimentos inseridos automaticamente

**Racionalidade em saúde (Exceto alopatia / convencional)**

**Conduta \***

Retorno para consulta agendada     Retorno para cuidado continuado / programado     Agendamento para grupos

Agendamento para NASF     Alta do episódio

**Desfecho do atendimento \***

Liberar o cidadão

Retornar à lista de atendimento

 Declaração de Comparsimento

Tipo de demanda: **Espontânea** | Agendada

Profissional: 00 DE ENFERMAGEM DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA-

Tipos de serviços:

<input checked="" type="checkbox"/> ADM. MEDICAMENTO	<input type="checkbox"/> CURATIVO	<input type="checkbox"/> DEMANDA ESPONTÂNEA	<input type="checkbox"/> ESCUTA INICIAL	<input type="checkbox"/> EXAMES
<input type="checkbox"/> NEBULIZAÇÃO	<input type="checkbox"/> ODONTOLOGIA	<input type="checkbox"/> PROCEDIMENTOS	<input type="checkbox"/> VACINA	

Agendar consulta

**Cancelar atendimento**    **Finalizar atendimento**

## Exemplo 2:

PEC > Atendimentos

Cidadão  x 

Status atendimento: Aguardando atendimento... | Período: 29/04/2019 a 29/04/2019

Ordenar por  x 

Data e hora de chegada	Nome do cidadão	Profissional	Tipo de serviço	
29/04/2019 12:01	 <input type="text"/>	<input type="text"/>	ADM. MEDICAMENTO	   



## Exemplo 2:

**PLANO**

**B** **I** **U** **☰** **☷** **☰☷** **☰☷☰** **T**

aplicação de anticoncepcional...  
data próxima aplicação ...|

Caracteres restantes: 3942

**Intervenção e / ou procedimentos**

CIAP2  x v

Notas

**Confirmar**

CIAP2	Descrição	Notas
Nenhum item encontrado.		

 Lembretes    Prescrição de medicamentos    Orientações

**Cancelar atendimento**   **Finalizar atendimento**

## Exemplo 2:

PEC > Atendimentos > Prontuário > Finalizar

 34 anos e 4 meses e 3 dias, feminino

- FOLHA DE ROSTO
- SOAP
- ACOMPANHAMENTO
- HISTÓRICO
- DADOS CADASTRAIS
- FINALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO**

**Procedimentos realizados \***

Procedimentos

- 0301100020 - ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE)
- CDS - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR

\* Procedimentos inseridos automaticamente

**Racionalidade em saúde (Exceto alopatia / convencional)**

Desfecho do atendimento \*

Liberar o cidadão

Retornar à lista de atendimento

 Declaração de Comparecimento

**Cancelar atendimento** **Finalizar atendimento**

Materiais sobre e-SUS disponíveis em:

<https://atencaobasica.saude.rs.gov.br/e-sus>

---

Atenção  
Básica do RS